

Vzorový přepis rozhovoru

Rozhovor mezi zákazníkem a zákaznickou podporou

Operátor: Dobrý den, vítám vás na zákaznické podpoře společnosti XYZ. Jak vám mohu pomoci?

Zákazník: Dobrý den, mám problém s objednávkou. Měl jsem ji obdržet včera, ale zatím mi nic nepřišlo.

Operátor: Omlouvám se za komplikace. Mohl byste mi prosím sdělit číslo objednávky, abych mohl prověřit její stav?

Zákazník: Samozřejmě, číslo objednávky je 123456789.

Operátor: Děkuji. Podívám se na to... Vidím, že zásilka byla odeslána před dvěma dny, ale momentálně je zpožděná kvůli dopravním komplikacím. Očekávané doručení je zítra.

Zákazník: Dobře, děkuji za informaci. Můžu někde sledovat aktuální stav balíčku?

Operátor: Ano, samozřejmě. Na e-mail vám zašleme odkaz na sledování zásilky, kde si můžete ověřit její aktuální polohu.

Zákazník: To je skvělé. Děkuji za pomoc!

Operátor: Rádo se stalo. Pokud budete mít jakékoli další dotazy, neváhejte se na nás obrátit. Přeji vám hezký den!

Zákazník: Vám také, na shledanou.

Operátor: Na shledanou!

Poznámka: Tento přepis je vzorový a ukazuje, jak může vypadat profesionální a přehledný záznam rozhovoru. Přepis lze přizpůsobit na základě požadavků klienta.